Утверждаю
Директор МУК «Рыбинский театр кукол»
_____ Е.А. Иванова
«16» августа 2024 г.

Правила посещения муниципального учреждения культуры «Рыбинский театр кукол»

Уважаемые зрители!
Обратите внимание на настоящие Правила — их соблюдение поможет сделать ваш визит в театр комфортным и приятным, а также обеспечит сохранность имущества театра, общественный порядок и безопасность всех посетителей и сотрудников. Приобретая билет на спектакль и предъявляя его на контроле, зритель подтверждает своё согласие с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

---

1. Приобретение и возврат билетов

1.1. По одному билету может пройти только один человек, независимо от возраста.
1.2. При покупке билета необходимо учитывать возрастные ограничения, указанные в репертуарном плане, на афишах, на сайте театра (https://teatrkukly.ru). Претензии по возрастным ограничениям не принимаются.
1.3. Рекомендации по посещению с детьми:

- начинать знакомство детей с театром рекомендуется не раньше 3 лет;
- дети до 14 лет допускаются в театр только в сопровождении взрослых;
- при покупке билетов для детей стоит оценить, насколько ребёнок готов к восприятию сценического действия и как может вести себя во время спектакля.

1.4. Администрация театра вправе заменить один спектакль другим в случае болезни исполнителей, по техническим или иным уважительным причинам.
1.5. Порядок возврата билетов:

- при отмене, замене спектакля — возврат производится в день спектакля, но не позднее времени начала спектакля;
- По истечении указанных сроков возврат стоимости билетов не производится.

1.6. Билеты, купленные онлайн, обмену и возврату в кассе не подлежат. Возврат осуществляется через сервис quicktickets.ru.
1.7. Билеты, приобретённые в рамках специальных акций, возврату и обмену не подлежат.
1.8. В случае опоздания зрителя на спектакль билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.
1.9. Администрация театра не несёт ответственности за подлинность билетов, приобретённых с рук.

---

2. Проход в театр и просмотр спектакля

2.1. Вход зрителей в театр начинается за 30 минут до начала спектакля. Проход осуществляется строго по билетам.
2.2. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля. Оправдания опоздания не принимаются.
2.3. При входе в театр зрители обязаны соблюдать порядок и выполнять требования контролёра, проверяющего билеты.

2.4. Для обеспечения безопасности все зрители проходят контроль с использованием металлоискателя (ручного или стационарного). При отказе от прохождения контроля администрация вправе отказать в посещении театра.
2.5. Проход организованной группы:
- старший группы передаёт билеты контролёру, отступает назад и пропускает всю группу по очереди;
- опоздавшего ребёнка в сопровождении родителя преподаватель встречает на входе.

2.6. При групповом посещении старший группы и родители несут полную ответственность за каждого ребёнка как до, так и во время спектакля, включая контроль за их поведением.
2.7. При выходе из театра и последующем возвращении контролёр вправе потребовать у зрителя билет для допуска к просмотру спектакля.
2.8. Верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб.
2.9. Театр не отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.
2.10. В случае утери номерка зритель возмещает его стоимость. Одежда выдаётся такому зрителю в последнюю очередь.
2.11. Вход в зрительный зал разрешён с первым звонком (не ранее чем за 10 минут до начала спектакля).
2.12. Вход в зал после третьего звонка запрещён. Опоздавшие зрители могут быть допущены только с разрешения администратора (контролёра) в момент, когда это минимально отвлекает зрителей и артистов, и занимают места, указанные сотрудниками театра.
2.13. Фото-, видеосъёмка и аудиозапись спектакля запрещены.
2.14. Во время спектакля запрещается:
- стоять между рядами, в проходах и у дверей;
- ходить по залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону;
- мешать просмотру спектакля другим зрителям (в том числе детям).

2.15. На время спектакля мобильные телефоны должны быть выключены либо переведены в беззвучный режим.
2.16. После окончания спектакля следует оставаться на своих местах до полного включения света.
2.17. Зрители обязаны покинуть помещения театра не позднее окончания работы гардероба.
2.18. Категорически запрещается:
- приходить в театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- входить в зрительный зал в верхней одежде и головных уборах либо вносить их в зал;
- проносить в театр огнестрельное, холодное, газовое оружие, предметы самообороны, пиротехнику, легковоспламеняющиеся жидкости, а также крупногабаритные и пачкающие предметы;

- проносить в зрительный зал крупногабаритные сумки, рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, иные средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки, предметы, способные испачкать кресла;
- сорить и разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;
- заходить на сцену, а также в технические и служебные помещения.

2.19. В целях предотвращения угрозы террористических актов не рекомендуется приносить ручную кладь больших размеров. Сотрудник службы охраны вправе досмотреть вещи, вызывающие подозрение.

---

3. Прочие условия

3.1. Во время пребывания в театре зрители обязаны:

- бережно относиться к имуществу театра;
- соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

В случае причинения материального ущерба театру зритель обязан возместить его в полном объёме в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Запрещается проявлять неуважение к администрации и обслуживающему персоналу, использовать нецензурную брань, вести себя агрессивно, нарушать тишину в зале или применять предметы, создающие шумовой эффект и мешающие другим зрителям.

3.3. Курение в театре запрещено.

3.4. При обнаружении оставленных предметов необходимо немедленно сообщить об этом любому представителю администрации театра. Запрещается брать такие предметы в руки, открывать их или сдвигать с места.

3.5. Зрители, не выполняющие законные указания администрации и персонала, а также нарушающие правила поведения, могут быть удалены из театра. В этом случае стоимость билетов не компенсируется и не возвращается.

Уважаемые зрители, мы всегда рады видеть вас в нашем театре! Соблюдение этих правил поможет всем комфортно провести время и насладиться спектаклем. Приятного просмотра!